

São Paulo, 05 de julho de 2023.

Ao Sr. **Diretor de Ouvidoria** da **Proseftur Corretora de Câmbio S.A.** (razão social de Zebra Câmbio)

Relatório de Atividades de Ouvidoria

Prezado Diretor,

Nos termos do artigo 12 e seguintes da Resolução CMN N° 4.860, de 23 de outubro de 2020, a Ouvidoria da **PROSEFTUR CORRETORA DE CÂMBIO S.A.**, com sede na Avenida Nove de Julho, no 3575, sala 1603, Anhangabaú, na Cidade de Jundiaí e Estado de São Paulo, CEP 13.208-056, inscrita no CNPJ/ME sob o no 40.333.582/0001-42, apresenta seu relatório quantitativo e qualitativo referente às atividades desenvolvidas pela ouvidoria, nas datas-bases de 01 de janeiro à 30 de junho de 2023.

No referido período não foram registrados atendimentos de requerimentos, considerações ou esclarecimentos formulados por clientes da instituição, não havendo, portanto, dados quantitativos ou qualitativos a apresentar.

Sendo o que nos cabia a relatar, seguimos à disposição para os esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente,

EDUARDO MONTENEGRO Assinado de forma digital por EDUARDO
MONTENEGRO DOTA:24747867830
DOTA:24747867830 Dados: 2023.07.17 17:33:48 -03'00'

Dotta, Donegatti e Lacerda Sociedade de Advogados

CNPJ/MF nº 11.396.052/0001-45

Eduardo Montenegro Dotta

RELATÓRIO QUALITATIVO DE OUVIDORIA

Período: 01/01/2023 a 30/06/2023 (1º SEMESTRE DE 2023)

Proseftur Corretora de Câmbio S.A — Zebra Câmbio

Ouvidor: Vania Lessa - CPF: 107.266.338-44

A Ouvidoria da Proseftur Corretora (Zebra), está subordinada a Diretoria Executiva.

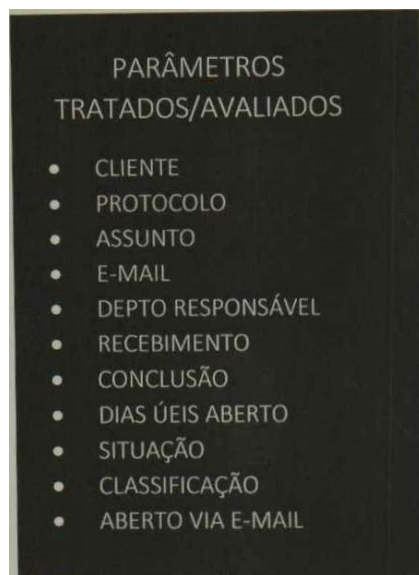
No presente relatório constam os resultados das atividades desempenhadas no período de 01 de janeiro de 2023 a 30 de junho de 2023 atendendo à Resolução CMN nº 4.860, de 23 de outubro de 2020.

Salientamos que no 1º semestre de 2023, compreendendo o período acima em escopo, não recebemos **NENHUMA** demanda no canal de Ouvidoria da Proseftur.

Canal de Ouvidoria

0800-942-0043

O atendimento das demandas ocorrer formalmente via protocolo de abertura, bem como do prazo de devolução da requisição, sendo regra na Proseftur o prazo de 10 (dez) dias úteis a contar do oferecimento da demanda.



OCORRÊNCIAS FINALIZADAS	
FINALIZADO	0
FINALIZADO SOLUCIONADO	0
FINALIZADO SEM REGULUÇÃO	0
Total	0

OCORRÊNCIAS FINALIZADAS	
FINALIZADO	0
FINALIZADO SOLUCIONADO	0
FINALIZADO SEM REGULUÇÃO	0
Total	0

EDUARDO MONTENEGRO
DOTTA:24747867830
Assinado de forma digital por EDUARDO MONTENEGRO
DOTTA:24747867830
Dados: 2023.07.07 17:57:19 -03'00'

RELATÓRIO QUALITATIVO DE OUVIDORIA

Período: 01/01/2023 a 30/06/2023 (1º SEMESTRE DE 2023)

Proseftur Corretora de Câmbio S.A — Zebra Câmbio

Ouvidor: Vania Lessa - CPF: 107.266.338-44

A Ouvidoria da Proseftur Corretora (Zebra), está subordinada a Diretoria Executiva.

No presente relatório constam os resultados das atividades desempenhadas no período de 01 de janeiro de 2023 a 30 de junho de 2023, atendendo à Resolução CMN nº 4.860, de 23 de outubro de 2020.

Salientamos que no 1º semestre de 2023, compreendendo o período acima em escopo, não recebemos **NENHUMA** demanda no canal de Ouvidoria da Proseftur.

PARÂMETROS
TRATADOS/AVALIADOS

- CLIENTE
- PROTOCOLO
- ASSUNTO
- E-MAIL
- DEPTO RESPONSÁVEL
- RECEBIMENTO
- CONCLUSÃO
- DIAS ÚTEIS ABERTO
- SITUAÇÃO
- CLASSIFICAÇÃO
- ABERTO VIA E-MAIL

Canal de Ouvidoria

0800-942-0043

O atendimento das demandas ocorrer formalmente via protocolo de abertura, bem como do prazo de devolução da requisição, sendo regra na Proseftur o prazo de 10 (dez) dias úteis a contar do oferecimento da demanda.

OCORRÊNCIAS ABERTAS	
Registros sem Análise	0
Analisada pela área responsável	0
Com solução apresentada	0
Total	0

OCORRÊNCIAS FINALIZADAS	
FINALIZADO	0
FINALIZADO SOLUCIONADO	0
FINALIZADO SEM REGULUÇÃO	0
Total	0

EDUARDO
MONTENEGRO
DOTTA:24747867830

Assinado de forma digital por
EDUARDO MONTENEGRO
DOTTA:24747867830
Dados: 2023.07.07 17:57:37
-03'00'