

**RELATÓRIO DE ATENDIMENTO DA OUVIDORIA**

**Período de 01 de janeiro de 2024 a 30 de junho de 2024**

**Proseftur Corretora de Câmbio S.A. (Zebra Câmbio)**

**Ouvidora: Vania Lessa – CPF 107.266.338-44**

2

A Ouvidoria da empresa Proseftur Corretora de Câmbio S.A. (nome fantasia Zebra Câmbio), vem por meio deste, informar que referente ao período de 01 de janeiro de 2024 a 30 de junho de 2024, não recebeu nenhuma ligação relacionada ao canal de atendimento ao cliente por meio do telefone 0800 942 0043, conforme prevê a resolução CMN nº 4.860, de 23 de outubro de 2020.

Atenciosamente,

---

**Vania Lessa**

CPF: 107.266.338-44